

# Vrijwilligersbeleid

## Zorgboerderij



# Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
1.1 Doel vrijwilligersbeleid	2
1.2.1 Wat we doen	2
1.2.2 Visie/missie	2
2. Het belang van vrijwilligerswerk	3
2.1 Bijdrage van vrijwilligers	3
2.2 Wat we onder vrijwilligerswerk verstaan	3
3. Positie van de vrijwilligers	3
3.1 Vrijwillig is niet vrijblijvend	3
3.2 We werken samen	4
3.3 Respect is de basis	4
3.2.1 Huisregels	4
3.2.2 Veilige omgeving	4
3.2.3 De ruimte om actief mee te denken en te doen	4
4. Taken en taakafbakening	5
4.1 Vrijwilligers in alle soorten en maten	5
5. Werving en selectie van vrijwilligers	5
6. Introductie, begeleiding en beëindiging	5
6.1 Introductie	5
6.2 Begeleiding	6
6.3 Beëindiging	6
7. Communicatie	6
8. Waardering	6
9. Vergoedingen	6
10. Verzekering	6
11. Klachten	7
12. Evaluatie	7
13. Privacy verklaring	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>

# 1. Inleiding

## 1.1 Doel vrijwilligersbeleid

Doel van het vrijwilligersbeleid is het werven, motiveren en behouden van vrijwilligers van ZorgBoergondisch. Het vrijwilligersbeleid geeft duidelijkheid over de wijze waarop ZorgBoergondisch omgaat met zijn vrijwilligers. Uitvoering van dit beleidsplan moet resulteren in voldoende vrijwilligers die zich vanwege hun betrokkenheid aan ZorgBoergondisch willen verbinden.

Het management van ZorgBoergondisch is verantwoordelijk voor het vrijwilligersbeleid. De Zorgboerin is verantwoordelijk voor de uitvoering en verbeteringen die gedurende de beleidsperiode toegepast moeten worden om het Vrijwilligersbeleid up tot date te houden. De uitvoering van dit beleid is belegd bij de coördinator vrijwilligers. Werving en selectie, beheer en behoud van vrijwilligers valt onder de verantwoordelijkheid van de coördinator vrijwilligers.

### 1.2.1 Wat we doen

Sinds 2018 biedt ZorgBoergondisch volwassenen en ouderen de mogelijkheid voor zinvolle dagbesteding op de boerderij. Wij bieden zorg op maat, dat betekent dat we samen met u kijken naar uw hulpvraag, interesses en wensen. Genieten bij de boer is ons motto.

Wij bieden een plek om de handen uit de mouwen te steken, je hoofd te legen en te genieten van alles om je heen. Ontspanning, positiviteit, samenwerken en dagelijkse structuur vinden we belangrijk.

### 1.2.2 Visie/missie

Bij ZorgBoergondisch biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een hulpvraag. Ieder met een kleine of grote hulpvraag is welkom bij ons op de boerderij. We maken geen onderscheid. Begeleiding op maat vinden we belangrijk.

We maken een wezenlijk verschil voor mensen, die elk om hun eigen reden, juist ons nodig hebben om gestimuleerd te worden, actief te zijn, stabiel te blijven, zich te ontwikkelen, tot rust te komen of om misschien de stap naar een (meer) zelfstandige plek in de maatschappij te kunnen maken.

Bij ZorgBoergondisch is verweven met het melkveebedrijf. Onze familie werkt al vele generaties met land en dier. We vinden het mooi om de mens een stukje mee te laten genieten van het boerenbestaan. Een kijkje in de keuken van een draaiend bedrijf. Het melkveebedrijf is volledig actief, waardoor de deelnemer zich als een belangrijk onderdeel op de boerderij kan voelen. Ieder op zijn eigen manier en naar eigen kunnen. Dit zorgt voor een groot gevoel van eigenwaarde.

Genieten staat bij ons hoog in het vaandel. Genieten bij de boer is ons motto.

ZorgBoergondisch houdt in: Zorg/begeleiding geven we aan de deelnemers. Boer houdt de omgeving in, namelijk het boerenleven, het weidse, de zorgboerderij. Ook wie de zorg en

Vrijwilligersbeleid ZorgBoergondisch, versie 16.10. 2023

begeleiding biedt, namelijk de zorgboer(in). Boergondisch betekent genieten van alles om je heen. Ook van de groente en fruit die we verbouwen in de moestuin, welke we gebruiken in de maaltijden die we nuttigen tijdens de lunch.

We vinden het van belang dat iedere deelnemer op zijn/haar eigen manier, met eigen wensen en mogelijkheden, geniet bij de boer. Belangrijk daarin is: positiviteit, ontspannen, ruimte, samenwerken en dagelijkse structuur.

## **2. Het belang van vrijwilligerswerk**

### **2.1 Bijdrage van vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn binnen organisaties van onschatbare waarde. Maar vrijwilligers kun je natuurlijk nooit te veel hebben. Daarom is eenieder van harte welkom om ook zijn of haar steentje bij te dragen, al is het maar een paar uurtjes per jaar. Bij ZorgBoergondisch zijn er allerlei soorten taken die je kunt invullen. Maar net als bij het sporten zelf staat ook bij het vrijwilligerswerk het plezier voorop. Daarom zoeken we graag samen met de vrijwilliger naar een juiste match in tijd en taak.

### **2.2 Wat we onder vrijwilligerswerk verstaan**

Onder vrijwilligerswerk verstaat ZorgBoergondisch alle activiteiten die uitgevoerd worden door mensen die daarvoor geen geldelijke vergoeding ontvangen. Deze werkzaamheden zijn zeer uiteenlopend: tuinonderhoud, wandelen en een spel spelen met de deelnemers. Bij ZorgBoergondisch heeft iedereen de kans om zich op persoonlijk vlak met plezier te ontwikkelen. Onze organisatie is een sociale en gezellige ontmoetingsplaats die zorgt voor verbinding.

<Neem hier de voorwaarden op die ZorgBoergondisch aan de inzet van Vrijwilligers stelt>

## **3. Positie van de vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn een integraal onderdeel van ZorgBoergondisch. De inbreng van de vrijwilligers en hun enthousiasme, betrokkenheid en deskundigheid is medebepalend voor het succes van de ZorgBoergondisch.

### **3.1 Vrijwillig is niet vrijblijvend**

Vrijwilligerswerk is voor ons niet vrijblijvend. Als een vrijwilliger zich bij ons aanmeldt dan gaan we ervan uit dat wederzijdse afspraken nageleefd worden.

Daarentegen is het bij ons mogelijk om als vrijwilliger zelf aan te geven tijdens welke activiteit en wanneer je ingezet wilt worden. Deze inzet kan plaatsvinden op doorlopende,

Vrijwilligersbeleid ZorgBoergondisch, versie 16.10. 2023

wekelijkse en eenmalige taken. We spreken samen af waar de wensen liggen en wat de mogelijkheden zijn.

Er is binnen ZorgBoergondisch veel mogelijk maar we verwachten wel dat de vrijwilligers de gemaakte afspraken nakomen. Als de vrijwilliger de gemaakte afspraken graag wil wijzigen dan is dit natuurlijk altijd mogelijk.

## 3.2 We werken samen

Onze vrijwilligers zijn onderdeel van een team. We werken gezamenlijk aan hetzelfde doel, namelijk: op een plezierige manier samen activiteiten te ondersteunen en/of organiseren. Het uitgangspunt is dat vrijwilligers elkaar onderling helpen als dit nodig is. We gaan er uiteraard wel vanuit dat iedereen naar eigen vermogen zoveel mogelijk zelfstandig op een verantwoorde manier handelt.

## 3.3 Respect is de basis

Een belangrijke kernwaarde van ZorgBoergondisch is het omgaan met elkaar op een respectvolle manier. Dit houdt in dat we op een respectvolle manier met onze deelnemers omgaan, maar ook dat we van onze vrijwilligers vragen dat ze op een respectvolle wijze met andere vrijwilligers, bezoekers en andere betrokkenen omgaan. Dit geldt vice versa ook. Oftewel, omgaan met elkaar zoals je zelf ook behandeld wilt worden.

### 3.2.1 Huisregels

ZorgBoergondisch beschikt over huisregels die aan de vrijwilliger ter ondertekening wordt aangeboden. Als de vrijwilliger heeft getekend is hij/zij ervan bewust dat van hem/haar wordt verwacht dat men op een respectvolle wijze omgaat met deelnemers, dieren en materiaal.

### 3.2.2 Veilige omgeving

ZorgBoergondisch beschikt over een vertrouwenscontactpersoon waarvan de gegevens op de website van ZorgBoergondisch staan.

Eén van de middelen om een veilige omgeving te creëren is het vragen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan de vrijwilligers die met deelnemers werken. Dit geeft meer zekerheid over het verleden van personen en vermindert de kans dat iemand, die eerder in de fout is gegaan met kwetsbaren, een functie kan uitoefenen waarbij hij of zij met kwetsbaren te maken heeft.

### 3.2.2 De ruimte om actief mee te denken en te doen

Vrijwilligers hebben de ruimte om hun activiteiten naar eigen inzicht in te vullen. Als zij twifelen over hoe met een specifieke situatie moet worden omgegaan, kunnen zij overleggen met een andere (ervaren) vrijwilliger en uiteraard ook met het team binnen ZorgBoergondisch met wie zij nauw samenwerken.

Het management van ZorgBoergondisch staat open voor verbeterpunten die vrijwilligers aandragen. Ook zullen zij hier actief om vragen tijdens de evaluatiemomenten. Het

management van ZorgBoergondisch betreft vrijwilligers actief bij het opsporen van verbeterpunten en het uitvoeren van verbeteracties. Ook verzorgen zij de terugkoppeling over hetgeen met de aangedragen verbeterpunten is gedaan.

## **4. Taken en taakafbakening**

### **4.1 Vrijwilligers in alle soorten en maten**

Het is moeilijk om een typering te geven van de vrijwilliger van ZorgBoergondisch. De vrijwilligers zijn zeer divers, van jong tot oud, van scholier tot gepensioneerde, van een beginnende vrijwilliger tot een ervaren vrijwilliger.

Deze diversiteit maakt wat het vrijwilligerswerk binnen ZorgBoergondisch leuk maakt. Blijf nieuwsgierig naar elkaar en stel vragen aan elkaar als je die hebt. Vraag aan de andere vrijwilliger wat hij of zij leuk vindt aan het werken binnen ZorgBoergondisch. Heb respect voor elkaar en denk in kansen en mogelijkheden in plaats van beperkingen. Op deze manier wordt het doen van vrijwilligerswerk voor iedereen leuker.

## **5. Werving en selectie van vrijwilligers**

ZorgBoergondisch is continu op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Deze worden actief gezocht via verschillende kanalen, namelijk:

- Het eigen netwerk van de vrijwilligers;
- Via Vrijwilligers op de website ZorgBoergondisch;
- Via de online vacaturebank van Vrijwilligerspunt Westfriesland;
- Via social media, met name Facebook en Instagram.

Na aanmelding zal er een kennismakingsgesprek met de zorgboerin en coördinator vrijwilligers en de potentiële vrijwilliger plaatsvinden waarin de wensen en mogelijkheden worden besproken. Tijdens deze introductie wordt er gekeken of de potentiële vrijwilliger past binnen ZorgBoergondisch.

## **6. Introductie, begeleiding en beëindiging**

### **6.1 Introductie**

Wanneer een nieuw vrijwilliger zich aanmeldt bij ZorgBoergondisch dan wordt er tijdens een kennismakingsgesprek afgestemd wat de wensen en mogelijkheden zijn. Er wordt nader toegelicht wat ZorgBoergondisch is en wat we doen. Hierna volgt een algemene rondleiding door een medewerker en wordt er uitleg gegeven over de taken van de vrijwilliger.

## 6.2 Begeleiding

De begeleiding wordt verzorgd door de zorgboerin en/of coördinator vrijwilligers. Deze zijn in staat om vragen te beantwoorden en uitleg te geven over de werkzaamheden.

## 6.3 Beëindiging

Graag willen wij bij de beëindiging van de samenwerking een gesprek houden om de ervaringen van de vrijwilliger binnen ZorgBoergondisch te evalueren. Met behulp van deze feedback kunnen wij onze werkwijze en benadering vergroten. We vinden het belangrijk dat de samenwerking op een goede manier wordt beëindigd. In de toekomst weet je maar nooit wanneer je elkaar weer nodig hebt.

# 7. Communicatie

## 7.1 Aanspreekpunt

Het eerste aanspreekpunt voor vrijwilligers binnen ZorgBoergondisch is de zorgboerin of de coördinator vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen bij hen voor vragen, ideeën en opmerkingen terecht.

# 8. Waardering

Hieronder is aangegeven hoe de waardering van vrijwilligers plaatsvindt:

- Jaarlijkse barbecue met deelnemers, familie, personeel en vrijwilligers;
- Een attentie op de dag van de Zorg en de dag van de Vrijwilliger.

# 9. Vergoedingen

## 9.1 Reiskostenvergoeding

Het management neemt de beslissing of de reiskostenvergoeding wordt toegepast.

# 10. Verzekering

De gemeente Medemblik heeft een uitgebreide vrijwilligersverzekering voor alle vrijwilligers in de gemeente Medemblik. De vrijwilligers zijn automatisch en kosteloos verzekerd. Deze is te vinden <https://www.medemblik.nl/zorg-werk-en-inkomen/vrijwilligersverzekering> Mochten er vragen zijn of hulp nodig hebben dan kunnen zij bij de zorgboerin en/of coördinator vrijwilligers terecht.

## 11. Klachten

Als er sprake is van een verschil van inzicht, een klacht of een geschil, is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilliger de zorgboerin. Het kan natuurlijk voorkomen dat het gaat om een geschil tussen de vrijwilliger en de zorgboerin. In dit geval kan de vrijwilliger contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

Het kan zijn dat je nog niet goed raad weet met wat je wil. Of dat er iets speelt waar je schaamte bij voelt. Je kunt dan ook de vertrouwenspersoon benaderen. Met de vertrouwenspersoon kun je in vertrouwen je probleem delen hij/zij denkt mee met wat voor jou een volgende stap kan zijn. Soms zet de vertrouwenspersoon je op het spoor van een gesprek met de boer, soms op dat van de klachtenfunctionaris. Soms ook kan er een ander idee zijn om je te helpen. Landzijde stelt een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar via Quasir.

- ✓ Vertrouwenspersoon op afroep: Telefoonnummer: 06 – 57 53 75 20 (9.00 tot 17.00 uur, ma t/m vr) of via email: [vpquasir@quasir.nl](mailto:vpquasir@quasir.nl)

Stap 2: De klachtenfunctionaris

Landzijde heeft haar klachtenregeling en -bemiddeling ondergebracht bij Quasir.

Wanneer je er niet uit komt met de zorgboer kun je de klacht met de klachtenfunctionaris bespreken. Deze helpt je bij het oplossen van de klacht en kan je ook verder helpen als het informeel oplossen niet lukt.

Via onderstaande contactgegevens kan je in contact komen met Quasir en jouw klacht kenbaar maken. Een klachtenfunctionaris van Quasir zal binnen 48 uur contact met je opnemen. De klachtenfunctionaris van Quasir zal je vervolgens adviseren/helpen bij het oplossen van jouw klacht.

- ✓ post: Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.
- ✓ e-mail: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl) t.a.v. Klachtenbemiddeling
- ✓ telefonisch: 06-48445538 (9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)
- ✓ Uiterlijk binnen 48 uur na uw melding wordt je terug gebeld (bij geen gehoor) of gemaild
- ✓ Meer informatie over Quasir te vinden via [www.quasir.nl](http://www.quasir.nl)

## 12. Evaluatie

ZorgBoergondisch evalueert jaarlijks in een bestuursvergadering het vrijwilligersbeleid en vrijwilligersmanagement.



## 13. Privacy verklaring

Het management is verantwoordelijk voor het beheer van de vrijwilligersadministratie en draagt er zorg voor dat de verkrijging, verzameling, verwerking, het beheer en het bewaren van persoonsgegevens wordt uitgevoerd volgens, in overeenstemming met de AVG, onderliggende wet- en regelgeving, dit protocol en de overige documenten over gegevensbescherming zoals die gelden binnen de ZorgBoergondisch.

Op de startpagina van de website van ZorgBoergondisch is de [privacy verklaring](#) opgenomen.